

Tunneäly työelämässä

"Ihmisillä on vahva illuusio siitä, että teemme päätöksiä järjellä, vaikka monesti tunteet hallitsevat elämäämme.

Tunteilleen kukaan ei mahda mitään, mutta niihin reagointia voi opetella."

*- aivotutkija Lauri Nummenmaa
HS 9.1.2019*



Tunteet työpaikalla vaikuttavat

- päätöksiin*
- käyttäytymiseen*
- suoriin*

Kaikilla on tunteita. Se on yksinkertainen tosiasia - osa ihmisyyttämme. Ymmärrämme tai emme, tunteet vaikuttavat meihin päivittäin, ollessamme tekemisissä työtovereiden, asiakkaiden, toimittajien ja muiden ihmisten kanssa.

Miellyttävillä tunteilla on "laajentava ja rakentava" vaikutus, joka saa meidät avarakatseisemmiksi, sitoutumaan syväisemmin sekä suoriutumaan paremmin.

Epämiellyttävillä tunteilla sitä vastoin on "kaventava" ja "rajoittava" vaikutus, mikä aiheuttaa sulkeutuneisuutta, kiinnostuksen vähenemistä ja johtaa heikompiin suoriin.

Tunneälyssä ei ole kysymys vastakkainasettelusta tunteet vs. järki, vaan niiden yhdistelmästä, eli tunne + järki = viisaus

Tunneäly on yksinkertaistettuna se, miten näyttäydyt muille ja mitä saat muut tuntemaan

Genos -tunneällyn arviointimalli

Tunneällyn arviointi perustuu itsearvioon sekä 180- tai 360 arvioon. Arviointi voidaan kohdentaa työelämään yleensä, myyntiin tai johtamiseen. Lisäksi sitä voidaan hyödyntää rekrytoinneissa.

Arviointiprosessissa saat

- > ymmärryksen, mistä tunnetaidoissa on kyse
- > seikkaperäiset ohjeet arvion tekemistä varten
- > henkilökohtaisen arviointitulosten läpikäynnin (omat ja muiden tulokset)
- > tuloksesi kirjallisena, avoimet palautteet kollegoilta sekä työkirjan kehitysvinkeistä

Mallin kompetenssit ohjaavat toimimaan tuottavassa tilassa (oikealla), vastakohtana tuottamattomalle tilalle (vasemmalla), jossa me kaikki voimme joskus olla.

TUOTTAMATON TILA	TUNNEÄLYN YDINOSAAMISEN ALUEET	TUOTTAVA TILA
Poissaoleva	 Itsetietoisuus	Läsnä
Tunteeton	 Tietoisuus muista	Empaattinen
Teennäinen	 Aitous	Vilpitön
Rajoittunut	 Tunneperäinen päättely	Laajakatseinen
Oikutteleva	 Itsensä johtaminen	Resilientti
Välinpitämätön	 Positiivinen vaikutus	Valtuuttava

Korkeaan tunneällyn tasoon liittyy myös:

- > parempi fyysinen ja psyykinen terveys
- > työsuhteiden suotuista kehittyminen (esihenkilö, tiimi...)
- > halu auttaa muita selviytymään korkeista vaatimuksista ja stressistä
- > lisääntynyt sitoutuminen ja ylimääräinen ponnistelu
- > työntekijöiden vaihtuvuuden ja poissaolojen väheneminen
- > lisääntynyt luovuus ja innovointi



Genos on ylivertainen oppimisen ja kehityksen näkökulmasta

- > se kertoo aidosti tunnetaitojen tason organisaatiossa (osoitettu tunneäly)
- > se kertoo, miten tärkeänä tunteiden osoittamista pidetään ja miten ne henkilötasolla näyttäytyvät
- > arvioinnissa on vain pieni määrä muuttujia, jolloin se on
 - Helposti opittavissa, luo organisaatiolle yhteisen kielen
 - Helppokäyttöinen ja helposti omaksuttavissa
 - 15 min vastaamiseen - ja muuttujia arvioidaan perusteellisesti
 - Helppo esitellä ryhmälle työpajoissa
- > Selkeät digitaaliset raportit ja työkirjat
- > Tueksi huomattava määrä kehittymateriaalia



Genos International

On maailmanlaajuinen ryhmä muutoksentekijöitä, jotka käyttää tunneälyä parantaakseen verkostoitumista, kommunikointia ja yhteistyötä työssä. Näiden olennaisten ihmissuhdetaitojen kehittyminen työssä vaikuttaa myös suhteisiin työpaikan ulkopuolella. Meistä tulee parempia vanhempia, kumppaneita, sisarusia ja ystäviä!

Kutsumme työtämme käänteentekeväksi liiketoiminnalle ja elämää mullistavaksi ihmisille. Genos on johtava, globaali palveluntarjoaja, joka toteuttaa missiotamme muutosta aikaansaavalla sisällöllä, loistavalla digitaalisella teknologialla, intohimoisilla kumppaneilla ja asiakkailta, jotka haluavat olla alansa edelläkävijöitä.

www.genosinternational.com

Instagram: hyvahroy

Facebook: Hyvahr

www.hyvahr.fi

0405019200